

# **Bikers in het District Groningen/Haren, een "Bekend Stadsgezicht"**

Een onderzoek naar de beleving bij inwoners van de stad Groningen

22 mei 2007

## **Dienst Bedrijfsvoering**

Afdeling Innovatie en Informatiemanagement

Onderdeel Kwaliteitsonderzoek

Drs. J. Huizing

## Bikers in het District Groningen/Haren

Sinds juni 2006 worden in het District Groningen/Haren bikers ingezet, een team dat opereert in speciaal politie-uniform op speciale fietsen. De ervaringen van de bikers zelf zijn erg positief: men heeft het gevoel makkelijk aanspreekbaar te zijn voor het publiek en dat het imago van de politie verbetert met het tonen van actiebereidheid in de openbare ruimte.

Dit is een goed begin, als je zelf met zo'n gevoel je werk kan doen. Maar minstens even belangrijk is het, als niet alleen de medewerkers zelf dit gevoel hebben, maar dat de mensen voor wie we het doen, dat gevoel ook hebben. De beste manier om daar achter te komen is door het de mensen zelf te gaan vragen.

De Gemeente Groningen beschikt over een webpanel van enkele duizenden inwoners van de gemeente. Deze mensen zijn bereid van tijd tot tijd enkele vragen te beantwoorden die het onderzoeksbureau van de gemeente ze voorlegt.

In de periode van 5 tot 25 april zijn vragen gesteld aan het Stadspanel over het fenomeen van de bikers van de politie.

Onderstaand geven wij de uitkomsten van dit onderzoek.

### Zichtbaarheid

Belangrijkste vraag aan het publiek is natuurlijk of de bikers gezien worden.

Heeft u in de afgelopen maand een biker gezien in de stad Groningen?	Aantal	Percentage
Ja	260	56,8
Nee	182	39,7
Weet niet	16	3,5
Totaal	458	100

Als in een periode van één maand bijna 57% van de stad-Groninger bevolking een biker ziet, dan mag gerust gezegd worden dat de bikers "een bekend stadsgezicht" zijn geworden. Ze zijn kennelijk niet over het hoofd te zien.

*Het is overigens wel de vraag of dit als representatief geacht mag worden voor de bevolking van de stad Groningen. De vragen zijn via het Stadspanel aangekondigd met een boodschap dat de bikers er sinds 2006 zijn en dat de politie hiervoor heeft gekozen om het contact met burgers te verbeteren en de klanttevredenheid over de politie te verhogen. De kans dat alleen panelleden die een biker hebben gezien dit onderzoek zijn gaan invullen achten we groot. Daardoor heeft er waarschijnlijk een voorselectie plaatsgevonden van bepaalde respondenten. Deze groep is dan niet meer een willekeurig deel van de bevolking. Voor een zuivere meting is dit echter wel noodzakelijk.*

We hebben ook gekeken of het misschien zo is, dat deze zichtbaarheid beperkt blijft tot enkele wijken van de stad. En dan blijkt dat in geen enkele wijk, behalve Hoogkerk, minder dan 50% in de afgelopen maand een biker heeft gezien.

Wel is het zo dat mannen vaker zeggen een biker te hebben gezien dan vrouwen (61% van de mannen, 51% van de vrouwen).

Aan de mensen die een biker hebben gezien hebben we vervolgens gevraagd of men deze herkenbaar vindt als politieagent.

In welke mate vond u deze politieagent herkenbaar als politieagent?	Aantal	Percentage
Zeer herkenbaar	61	23,6
Herkenbaar	177	68,3
Onherkenbaar	19	7,3
Zeer onherkenbaar	2	0,8
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100</b>

Over de herkenbaarheid als politieagent hebben we niet te klagen: 92% vindt de bikers herkenbaar als politie-agent, 8 % vindt van niet.

Let op: dit is de mening van de mensen die ja hebben gezegd op de vraag of ze een biker hebben gezien. Dit vooronderstelt dat men deze als zodanig heeft herkend, anders was het voor hen een gewone fietser.

## Vergelijking met een agent in een politieauto

Om een goede vergelijking te maken met politie-agenten in surveillanceauto's hebben we een aantal eigenschappen voorgelegd en daarbij gevraagd welke van die eigenschappen in vergelijking met een agent in een politieauto van toepassing zijn op een biker.

Welke eigenschappen zijn volgens u van toepassing op een biker, in vergelijking met een agent in een politieauto?	Aantal	Percentage
Meer gericht op de omgeving waar hij aanwezig is	371	45,7
Alerter	251	30,9
Meer gericht op de wensen van de burgers	103	12,7
Minder snel	61	7,5
Meer gezag uitstralend	16	2
Moeilijker aan te spreken	10	1,2
<b>Totaal</b>	<b>812</b>	<b>100</b>

De meest genoemde eigenschap is de gerichtheid op de omgeving, bijna 50% van de respondenten onderschrijft dat de biker meer gericht is op de omgeving waar hij aanwezig is. Enigszins samenhangend daarmee vindt ruim 30% dat de biker alerter is. Men vindt de biker absoluut niet moeilijker aan te spreken, maar tegelijkertijd ook niet meer gezag uitstralend dan een agent in een politieauto.

Als we kijken naar verschillen tussen mannen en vrouwen, dan zien we dat vrouwen vaker vinden dan mannen dat bikers minder snel zijn dan agenten in een politieauto (10%, mannen 6%).

## Stellingen

Tot slot hebben we een reeks stellingen voorgelegd, waarbij we vroegen in hoeverre men het daar mee eens of oneens is.

Een biker	<i>(Zeer) mee eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>(Zeer) mee oneens</i>
is geschikt om in te zetten in stedelijk gebied	93,1	4,7	2,2
is duidelijk verschillend van een parkeercontroleur	76,8	12,7	10,6
is duidelijk verschillend van een stadswacht	75,2	14,8	10,1
is snel bereid tot actie over te gaan	61,8	32,8	5,3
straalt duidelijk gezag uit	23,8	46,8	29,5
is stoer	21,8	45,2	33
zie je meer in de woonwijken	19	33,5	47,5
zie je sneller dan een politieauto	15,1	33,8	51,1
zie je vaker dan een politieauto	7,3	28,6	64,1
komt bij mij over als een macho	7,1	28,5	64,4
komt bedreigend bij mij over	2,3	6,8	90,9

De meeste steun is er voor de stelling, dat een biker geschikt is om in te zetten in stedelijk gebied, ook de verschillen met parkeercontroleurs en stadswachten worden duidelijk waargenomen. Verder heeft een ruime meerderheid het idee dat een biker snel bereid is tot actie over te gaan (62%).

Bijna de helft is neutraal als het gaat over de gezagsuitstraling van de biker, de rest is verdeeld.

Mannen vinden een biker vaker duidelijk gezag uitstralen dan vrouwen: 28% van de mannen en 17% van de vrouwen. Ook de stelling: "Een biker is stoer" wordt neutraal beoordeeld, al is hierbij de neiging groter om het hiermee oneens te zijn.

Een duidelijke meerderheid is het niet eens met de stelling, dat een biker bedreigend overkomt (91%) en ook de stelling: "Een biker komt bij mij over als een macho" vindt weinig steun. Daarbij geldt overigens dat vrouwen het veel meer zeer oneens zijn hiermee dan mannen: 25% en van de mannen is dat 18%.

Een biker ziet men bepaald nog niet vaker dan een politieauto en ook niet sneller dan een politieauto.

Aan alle respondenten is gevraagd of een politieagent op een citybike duidelijk herkenbaar is als politieagent en of het contact met de politie nu ook beter is geworden.

Stelling	<i>(Zeer) mee eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>(Zeer) mee oneens</i>
Een politieagent op een city bike is duidelijk herkenbaar als politieagent	61,6	21,7	16,8
Ik ben meer tevreden over het contact met de politie sinds de politie de bike-patrol inzet	17,8	66,9	15,3

Een ruime meerderheid (62%) is het hiermee eens, maar vrouwen iets minder dan mannen, namelijk 57%. Bij de mannen is dit percentage 65%.

Over het contact met de politie is 18% meer tevreden dan voorheen, toen er nog geen bike-patrol werd ingezet. Een ruime meerderheid stelt zich hierbij neutraal op, terwijl 15% het oneens is met de stelling.

Overigens is 18% van de mannen het oneens met deze laatste stelling, terwijl dat bij de vrouwen 10% is.

## Conclusies

- Bikers zijn in korte tijd “Een Bekend Stadsgezicht” geworden. Een meerderheid van de stadsgangers heeft in de voorgaande maand een biker gezien. Er zijn in dit opzicht wel enige vraagtekens bij de representativiteit van deze respons.
- De mensen die er één gezien hebben, vinden hem in zeer grote mate herkenbaar als politieagent. Van alle respondenten vindt 62% een biker herkenbaar als politieagent.
- In vergelijking met een agent in een politieauto is een biker vooral meer gericht op de omgeving waar hij is en alerter. Hij straalt niet meer gezag uit en is in ieder geval niet moeilijker aanspreekbaar.
- Een belangrijke eigenschap die door het publiek aan de bikers wordt toegeschreven is dat hij snel bereid is tot actie over te gaan. Het rapport ‘Actieve Wederkerigheid’ roept de korpsen vooral op deze actiebereidheid te manifesteren. In dit opzicht is de inzet van bikers een zeer goede greep, vooral omdat zo veel burgers hen waarnemen.
- Overdreven ‘stoer’ en ‘macho’ zijn geen associaties die het publiek ervaart bij het zien van de bikers, de uitrusting lijkt daarom goed gekozen. Het is echter ook niet zo dat de biker uitgesproken gezag uitstraalt.
- Dat de inzet van bikers bij de burger niet heeft geleid tot meer tevredenheid over het contact met de politie dient niet als verontrustend te worden betiteld, want daarvoor is de tijd toch wel heel kort geweest. In dit licht bezien moet juist de 18% die hierover nu al tevreden is worden beschouwd als positief en hoop biedend voor de nabije toekomst. De nu in totaal behaalde resultaten zijn erg gunstig, maar bieden geen garantie voor de toekomst!

Johan Huizing  
 Dienst Bedrijfsvoering  
 22 mei 2007